



Relazione "Una nuova strategia per Sanità e Turismo"

Paolo Stocco, Direttore Generale ASSSL.10

"Il turismo, oltre a rappresentare la principale attività economica del nostro territorio, ha un impatto profondo anche sui servizi di prevenzione e di assistenza sanitaria riferiti ai numerosi turisti ed ai loro bisogni di salute e di assistenza anche in condizioni di emergenza, agli operatori turistici in genere per la sicurezza sul lavoro e la prevenzione delle malattie, alle attività di ristorazione per la sicurezza degli alimenti...

Viceversa, pensare al turismo non solo in termini di assistenza per i bisogni emergenti ma di offerta attiva per la promozione della salute, della prevenzione e della riabilitazione, apre nuove opportunità per particolari e sempre più numerose categorie di turisti con bisogni speciali, oggi esclusi per mancanza di servizi dedicati, a tutto vantaggio del settore.

L'obiettivo pertanto è il seguente: *passare dalla diagnosi e cura del turista all'erogazione di servizi per i turisti e per le imprese turistiche, in sinergia con le Istituzioni e con gli Operatori turistici.*

Per questo motivo l'ASSL 10 non si limita ad assicurare i servizi minimi previsti dai livelli essenziali di assistenza, (servizi peraltro sottofinanziati dalla Regione Veneto rispetto ai costi realmente sostenuti), ma mette in campo una fitta ed articolata rete di servizi, sia a livello locale che negli stessi Ospedali, come verranno di seguito descritti, ed intende promuovere nuove iniziative, assieme alle Istituzioni e gli Operatori interessati, per incrementare l'offerta turistica e trasformare il turismo da un costo ad un'opportunità.

Prima di tutto si ritiene di accrescere la consapevolezza di quanto viene già fatto attraverso campagne di informazione e comunicazione, pubblicazione di dépliant, inserimento di informazioni nei siti web sia dell'ASSL 10 che degli altri soggetti interessati (a tal fine viene distribuito del materiale informativo, tradotto anche in tedesco ed inglese, che Vi proponiamo di inserire nei Vostri siti web), partecipazione ad eventi, fiere... Intendiamo inoltre svolgere ad inizio giugno, in sede e giorno da concordare, un convegno pubblico per dare massimo risalto al presente progetto e coinvolgere le Istituzioni regionale e provinciale e tutte le forme associative del settore, per la realizzazione del quale chiediamo la Vostra collaborazione.

In secondo luogo ci rendiamo conto di conoscere poco i veri bisogni di salute dei turisti: si intende pertanto promuovere una ricerca per raccogliere informazioni sui bisogni di salute, sulla qualità delle prestazioni erogate, sulla soddisfazione degli utenti e sui bisogni non soddisfatti che possano rappresentare ulteriori opportunità di miglioramento.

Per realizzare insieme queste prime iniziative si propone infine la costituzione di un tavolo tecnico di lavoro nel quale dare forma alla collaborazione tra ASSSL10, Comuni del litorale ed Associazioni degli Operatori turistici.

A completamento della presente introduzione si allega una nota sulle attività svolte e l'elenco dei servizi di assistenza sanitaria previsti nel 2008, argomenti che vengono presentati in modo esauriente dal dott. Zanon e dal dott. Cereser".

SINTESI DEI RISULTATI RAGGIUNTI DALL'ASSISTENZA TURISTICA ANNI 2003 - 2006

La Medicina Turistica.

Nel territorio dell'ASSL10 insiste il maggior numero di giornate di presenza turistica rispetto ad ogni altra località veneta; essa rappresenta quasi 1/3 della presenza turistica dell'intera regione Veneto.

	2003	2004	2005	2006	Diff. % 06 vs 03
Presenze turistiche (gg)	14.717.799	14.864.684	14.549.874	15.268.740	+3.7%

L'ASSL 10 annualmente predispone un'offerta di servizi alla popolazione turistica sulle seguenti 3 direzioni:

1. Servizi di emergenza
2. Servizi di assistenza primaria
3. Servizi di assistenza ospedaliera (ricoveri e prestazioni specialistiche)

Vengono attivati di norma:

- n.6 Ambulatori di Medicina Turistica, che entrano in funzione ogni anno da maggio a settembre, e dislocati lungo il litorale: n.1 a Jesolo, n.1 a Eraclea Mare, n.3 a Caorle e n.1 a Bibione;
- n. 2 Punti di Primo Intervento (PPI), localizzati a Caorle e Bibione rispettivamente non sedi di presidio ospedaliero, operativi per tutto l'arco delle 24 ore;
- l'attività di Dialisi viene potenziata durante la stagione estiva con l'attivazione di un servizio dialisi presso il Punto di Primo Intervento di Bibione (n. 7 letti dialisi) e incremento di risorse umane e tecniche nel Presidio Ospedaliero di Jesolo (n. 16 letti dialisi).

Centrale durante il periodo estivo è la attivazione dei due Punti di Primo Intervento (PPI). La ASSL 10 è l'unica ASSL del Veneto ad implementare questa modalità organizzativa/assistenziale data l'esigenza di garantire un servizio di Pronto soccorso nelle località di Caorle e Bibione a causa della loro distanza da un presidio ospedaliero (superiore a 30 Km). I PPI sono dei veri e propri pronto soccorso che garantiscono la presenza 24/24 h. di un medico, personale infermieristico ed ambulanza. Il Personale dipende dal Dipartimento di Emergenza e pronto soccorso dell'ASSL.

Mediamente durante la stagione estiva (5 mesi) il sistema aziendale garantisce per la popolazione turistica, oltre a una media di circa 80 ricoveri ospedalieri mensili nei mesi di giugno- agosto per i soli cittadini UE e stranieri, anche le seguenti prestazioni ambulatoriali:

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • 10.000 accessi/visite nei due Punti Primo Intervento di Caorle e Bibione • 12.000 accessi presso il Pronto Soccorso dell'Ospedale di Jesolo • 2.500 uscite dell'ambulanza di cui tra 400-450 in codice rosso • 16.000 persone visitate presso gli ambulatori per turisti • 150 utenti sottoposti a dialisi • 1.500 trattamenti dialitici |
|---|



Nell'anno 2004, all'interno del progetto di ricerca europeo E4P è stata condotta una indagine sulla soddisfazione dei turisti che accedevano ai servizi sanitari e nel complesso le persone intervistate si sono dichiarate soddisfatte del trattamento sanitario, e hanno espresso un giudizio molto positivo nei riguardi sia dell'ambiente che del personale sanitario.

Turisti: UTENTI	2005	2006	2007
Medicina Turistica	12.083	12.099	10.424
Medicina Generale	2.469	4.315	3.940
Cont. Assistenziale	2.162	2.279	2.232
Totale	16.714	18.693	16.596
Turisti: PRESTAZIONI	2005	2006	2007
Medicina Turistica	12.853	13.610	12.053
Medicina Generale	2.469	4.315	3.940
Cont. Assistenziale	2.432	2.881	3.360
Totale	17.754	20.806	19.353



ASSISTENZA SANITARIA AI TURISTI - STAGIONE 2008

POTENZIAMENTO DELLA RETE OSPEDALIERA

- Ospedale Portogruaro (gestione PPI Bibione e Caorle)
- Ospedale San Donà
- Ospedale Jesolo

POTENZIAMENTO DEI SERVIZI DISTRETTUALI

- Incremento della attività amministrativa (sportelli, rete informativa, ecc.)
- Attivazione degli Ambulatori aziendali di Medicina Turistica
- Attivazione di apposito Servizio di Continuità Assistenziale per turisti
- Erogazione di prestazioni infermieristiche ambulatoriali/domiciliari

OSPEDALE DI PORTOGRUARO

Potenziamento di:

- Pronto soccorso (medico e servizio ambulanze)
- Area emergenza (personale di supporto OSS)
- Radiologia (medici e tecnici)
- Laboratorio (personale tecnico)
- Sportello CUP
- Attività di interpretariato
- Ortopedia (personale di supporto OSS)
- Ambulatorio cardiologico (incremento attività)
- Chirurgia (personale medico)

IN STRETTA RELAZIONE CON LA RETE OSPEDALIERA VENGONO ATTIVATI 2 PUNTI DI PRIMO INTERVENTO, UNO A CAORLE E UNO A BIBIONE

- Attivazione h. 24 dall'1 maggio al 30 settembre
- Personale medico (6 unità)
- Personale infermieristico (12 unità infermieristiche)
- Servizio ambulanze (2 equipaggi con 1 turno infermieristico)
- Personale amministrativo-interprete (3 unità)

OSPEDALE DI SAN DONA'

Potenziamento di:

- Pronto soccorso (personale medico)
- Area emergenza (personale di supporto OSS)
- Radiologia (personale tecnico)
- Laboratorio (personale tecnico)
- Pediatria (pers. Medico e Infermieristico)
- Attività di interpretariato

OSPEDALE DI JESOLO

Potenziamento di:

- Pronto soccorso (medici, infermieri e servizio ambulanze)
- Gruppo operatorio (personale di supporto OSS)
- Radiologia (medici e tecnici)
- Laboratorio (personale tecnico)
- Ambulatorio cardiologico (incremento attività)
- Sportello CUP
- Attività di interpretariato (4 unità)



- Dialisi (1 medico, interpreti e personale di supporto OSS)
- Attività di trasporti interni (OSS)
- Area chirurgica (personale Infermieristico)
- UOC Medicina (1 medico)
- Consulenze pediatriche
- Erogazione metadone a cura del Ser.T.

CENTRI DIALISI BIBIONE E JESOLO

dal 12 maggio al 13 settembre

- Attivazione di un service per la gestione di circa 1000 trattamenti dialitici
- Caratteristiche organizzative:
- Disponibilità di attrezzatura tecnica
- Assistenza medica specialistica
- Assistenza infermieristica (inf. esperto)

DISTRETTO DEL LITORALE

Potenziamento UOS "Medicina Turistica"

- Dotazione di personale amministrativo e amm/interprete
- Attivazione servizio di trasporti
- Attivazione di ambulatori turistici aziendali con medici ed interpreti
- Attivazione Servizio di Continuità Assistenziale per turisti, Bibione, Caorle, Jesolo – Eraclea
- Attivazione assistenza infermieristica domiciliare
- Attivazione di adeguata rete informativa (accesso a Servizi Specialistici Aziendali tramite CUP, tariffe, ecc.)

AMBULATORI PUBBLICI DI MEDICINA TURISTICA

JESOLO

- via Levantina (area ospedaliera)

ERACLEA MARE (più Servizio ambulanza con infermiere esperto)

- via Dancalia,

CAORLE

- via Buonarroti , 35
- via Altanea 7 (PSM)
- via Spalato, 13 (Duna Verde)

BIBIONE

- Via Maia,6

MMG CONVENZIONATI A JESOLO

- Dr. Gino Campaner via Alinate, 83
- Dr. Daniele Pivato largo Tempini, 26
- Dr.ssa Giancarla Matterazzo Via San Donà, 11 e Via Adua, 4 (loc. Cortellazzo)
- Dr. Ennio Valiante Via Marco Polo, 6 e Piazza Marconi, 19

MMG CONVENZIONATI A CAORLE

- Dr. Cosimo Capasso via Marconi, 36
- Dr. Corrado Piasentin viale S.Margherita 95/B e Via Pigafetta, 22



- Dr. Lino Baso via dei Vitalizi, 5
- Dr. Giovanni Striuli via dei Licovi, 7

PEDIATRI CONVENZIONATI (8.6 – 24.8)

Dr. Vittorio Pandolfini via Pellico, 2 CAORLE

- solo visite ambulatoriali giorni prefestivi e festivi dalle 10.00 alle 12.00 e dalle 17.00 alle 19.00
- Tariffa della visita: euro 25.00

MMG CONVENZIONATI A ERACLEA

- Dr. Alessandro Pollon via Dancalia, 16

AMBULATORI AZIENDALI PER TURISTI MODALITA' DI ACCESSO

Possono accedere ai servizi di Medicina Turistica tutti i turisti, cittadini italiani e stranieri, nonché i residenti nei Comuni dell'ASSL 10.

Vengono erogate prestazioni mediche ambulatoriali e visite domiciliari

LE PRESTAZIONI SONO A PAGAMENTO PER TUTTI (compresi gli esenti dal ticket)

I residenti nel Veneto hanno diritto al rimborso nei seguenti casi

- Soggetti con età inferiore a 12 anni
- Soggetti con età superiore a 60 anni
- Lavoratori e studenti dimoranti per ragioni connesse all'attività lavorativa e di studio
- Disabili con invalidità superiore all'80%

I residenti in altre Regioni dovranno verificare l'eventuale diritto al rimborso presso la propria Azienda Sanitaria.

TARIFE DELLE PRESTAZIONI PIÙ COMUNI

Cittadini Italiani, della UE o di altri Paesi MUNITI di documento sanitario che dà diritto all'assistenza

- Visita ambulatoriale € 21,00
- Visita domiciliare € 31,00
- Prestazioni ripetitive che non comportano la visita(ad es. ripetizioni di ricette, misurazione della PA, iniez. i.m.) € 5,00

Cittadini Italiani, della UE o di altri Paesi NON MUNITI di documento sanitario (tessera sanitaria del SSN, Tessera Europea, Certificato sostitutivo o modelli previste da specifiche convenzioni) che dà diritto all'assistenza

- Visita ambulatoriale € 26,00
- Visita domiciliare € 36,00
- Prestazioni ripetitive che non comportano la visita(ad es. ripetizioni di ricette, misurazione della PA, iniez. i.m.) € 10,00

SERVIZIO INTERPRETI

E' prevista l'assunzione stagionale/annuale di

7 INTERPRETI CON INCARICO ANNUALE

- 1 per Ospedale Portogruaro
- 1 per Ospedale Jesolo
- 1 per Ospedale San Donà di Piave
- 2 per Distretto del Litorale U.O.S. Medicina Turistica



- 2 per UOS Assistenza Internazionale

17 INTERPRETI CON INCARICO STAGIONALE

- 3 per PPI BIBIONE
- 2 AMB. TURISTICI BIBIONE
- 3 per PPI CAORLE
- 2 AMB. TURISTICI CAORLE
- 4 OSPEDALE JESOLO
- 2 AMB. TURISTICO JESOLO
- 1 per DIALISI

COMPITI

- Mediazione linguistica (inglese, tedesco)
- Supporto al personale infermieristico e medico nell'attività burocratico amministrativa
- Gestione economica delle riscossioni
- Recupero crediti dell'assistenza sanitaria erogata agli utenti stranieri (post stagione)
- Rapporti con Ambasciate, Compagnie straniere di assicurazione, Prefetture, Questure, APT, Farmacie, ecc.